

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW W STAROSTWIE POWIATOWYM W BIELSKU-BIAŁEJ (KLAUZULA INFORMACYJNA – KLIENCI POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO” niniejszym informuję, że:

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Pana/i danych osobowych jest:

- Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Bielsku-Białej;
- Starosta Bielski – Starostwo Powiatowe w Bielsku-Białej.

Kontakt możliwy jest pisemnie na adres: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Piastowska 40,
e-mailem: kancelaria@powiat.bielsko.pl, tel. (33) 813 69 00.

2. INFORMACJA O WSPÓŁADMINISTROWANIU DANYCH

Administratorzy danych osobowych uregulowali zasady współpracy w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w drodze porozumienia.

Zakres odpowiedzialności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za przetwarzanie Pana/i danych:

- ustalanie kategorii danych osobowych niezbędnych do prawidłowej realizacji zadań Rzecznika Konsumentów określonych w ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów,
- przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z realizacją zadań Rzecznika Konsumentów określonych w ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

Zakres odpowiedzialności Starosty Bielskiego za przetwarzanie Pana/i danych:

- określanie i zapewnianie fizycznych, technicznych i organizacyjnych warunków oraz środków służących zapewnieniu właściwego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych,
- realizacja celów archiwalnych względem danych osobowych.

3. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administratorzy wyznaczy Inspektora Ochrony Danych, z którym Pan/Pani może się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@powiat.bielsko.pl albo poczty tradycyjnej na adres siedziby Administratora danych osobowych z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań związanych z ochroną praw i interesów konsumentów określonych przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym oraz ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, gdy jest to niezbędne do:

- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. e) RODO.

Dane osobowe, co do których brak jest obowiązku ich przetwarzania przewidzianego w przepisach prawnych a prosimy o ich podanie dla ułatwienia kontaktu, będą przetwarzane na podstawie Pana/i zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

5. ODBIORCY DANYCH

Odbiorcami, do których mogą być przekazane Pana/i dane osobowe będą podmioty uprawnione do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, przedsiębiorca).

Odrębną kategorią odbiorców, którym mogą być ujawnione Pana/i dane osobowe będą podmioty uprawnione do obsługi doręczeń, a także podmioty zewnętrzne świadczące usługi na rzecz Administratora w zakresie niezbędnym do ich realizacji na podstawie umów o świadczenie usług (np. asysta i wsparcie techniczne dla systemów informatycznych).

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Pana/i dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Zebrane dane osobowe będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia podstawy prawnej przetwarzania z wyłączeniem celów statystycznych, archiwalnych i zabezpieczenia przyszłych roszczeń administratora danych.

Dane osobowe będą przetwarzane w szczególności przez czas określony Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody dane będą przetwarzane przez okres jej obowiązywania, tj. do czasu odwołania zgody.

8. INFORMACJA O WYMOGU / DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w zakresie obowiązujących przepisów prawa jest obowiązkowe. Brak podania danych uniemożliwia zrealizowanie usługi.

W pozostałym zakresie podanie danych osobowych jest dobrowolne a brak ich podania może spowodować ograniczenie form komunikacji.

9. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

W przypadkach i na zasadach określonych przepisami prawa przysługuje Panu/i prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Tam, gdzie do przetwarzania danych konieczne jest wyrażenie zgody zawsze ma Pan/Pani prawo nie wyrazić zgody, a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia do jej odwołania w każdym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Posiada Pan/i również prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl), gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pana/i dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

11. INFORMACJA O PROWADZONYM SYSTEMIE MONITORINGU WIZYJNEGO

Zapis obrazu z poszczególnych kamer prowadzony jest w celu zapewnienia porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli, ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej oraz ochrony mienia na terenie:

- budynku Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej przy ul. Piastowska 40 oraz teren wokół budynku;
 - parkingów przy ul. Asnyka i przy ul. Mieszka I;
 - budynku i terenu wokół budynku przy ul. Asnyka
- na podstawie art. 4b ustawy o samorządzie powiatowym oraz art. 22² Kodeksu Pracy.