

Raport – Podsumowanie

Niniejszy Raport przedstawia podsumowanie działań Zarządu Powiatu Bielskiego, które miały miejsce w roku 2019. Stale zmieniające się niezależne od nas czynniki zewnętrzne, wpływające na funkcjonowanie Powiatu Bielskiego, powodują konieczność podejmowania szeregu działań, których celem nadrzędnym jest stała poprawa standardu funkcjonowania i warunków życia naszych mieszkańców. Jakkolwiek realizowane przez Zarząd Powiatu w Bielsku-Białej strategia, plany i programy są wyznacznikami kierunków, to na co dzień liczą się jednak konkretne decyzje i działania. Przedstawiony Raport o stanie Powiatu Bielskiego za rok 2019 to odzwierciedlenie takich właśnie konkretnych działań podejmowanych przez organ wykonawczy Powiatu, ukazujących realizację strategii, ukierunkowanej na permanentny i harmonijny rozwój Powiatu Bielskiego z uwzględnieniem potrzeb wszystkich grup społecznych stanowiących jego społeczność.

Każdy rok jest inny, każdy szczególny i każdy ma swoją specyfikę. Rok 2019 był rokiem dobrej koniunktury gospodarczej, a praca Rady Powiatu, Zarządu Powiatu, pracowników Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej i Jednostek Organizacyjnych Powiatu Bielskiego spowodowała, że umieliśmy go odpowiednio zdyskontować, tak że w dalszym ciągu o naszym powiecie możemy dzisiaj mówić jako o nowoczesnym, odpowiadającym na wyzwania i potrzeby czasu, ze strukturą nastawioną na rozwiązywanie wielopłaszczyznowych potrzeb naszych mieszkańców. Mówiąc krótko możemy pochwalić się wieloma pozytywnymi i sukcesami.

W roku 2019 Powiat Bielski konsekwentnie realizował cele i działania ujęte w Strategii Rozwoju Powiatu Bielskiego do roku 2020, monitorując systematycznie ich wykonanie, co pozwoliło na bieżąco reagować na zmieniające się otoczenie społeczno-gospodarcze i prawne samorządu, poprzez wybór właściwych priorytetów działania.

Rok 2019 nie tylko nie spowolnił korzystnego trendu zmian społeczno-gospodarczych w powiecie bielskim, ale jeszcze bardziej ugruntował wysoką pozycję Powiatu na tle innych samorządów w Polsce. Spora w tym zasługa lokalnych władz samorządowych, które poprzez konsekwentnie realizowaną strategię działań dają impuls do rozwoju powiatu w wielu obszarach życia: społecznym, kulturowym, gospodarczym, sportowym, czy infrastrukturalnym. Bez wątpienia dla samorządu był to czas dobrej koniunktury gospodarczej i korzystnych trendów społecznych, czego wyrazem był m.in. dalszy wzrost liczby mieszkańców w powiecie, spadek stopy bezrobocia, czy wzrost liczby podmiotów gospodarczych.

Skuteczne zarządzanie rozwojem powiatu nie byłoby możliwe bez stabilnej, prorozwojowej polityki finansowej samorządu. Na realizację swoich zadań w 2019 roku powiat bielski dysponował rekordową kwotą ponad 149 mln zł (rok 2018 - ponad 138 mln zł), która pozwoliła na realizację wielu społecznie oczekiwanych, ważnych projektów i inicjatyw w różnych obszarach życia. Argumentem na to, że Powiat Bielski potrafi skutecznie zarządzać finansami jest wysoki wzrost dochodów Powiatu, ale

także wyniki Rankingu Finansowego Samorządu Terytorialnego, w którym Powiat Bielski za rok 2019 zajął bardzo wysokie miejsce w pierwszej trójce na tle powiatów ziemskich w Polsce. Wspomniany ranking to dokument naświetlający kondycję finansową polskich samorządów. Jak corocznie przygotowany został przez uznanych ekspertów (z Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie). Główne czynniki brane pod uwagę to dochody własne samorządów, wydatki inwestycyjne, wysokość unijnych funduszy pozyskanych na wykonanie zadań. W każdej z tych kategorii w roku 2019 Powiat Bielski osiągnął wysoki poziom wykonania, co zaważyło na tak eksponowanym miejscu wśród najlepszych Powiatów w Polsce.

Jednak rok 2019 to nie tylko ten jeden godny odnotowania sukces. Również w tegorocznej edycji Ogólnopolskiego Rankingu Powiatów i Gmin 2019, organizowanego przez Związek Powiatów Polskich, Powiat Bielski znowu znalazł się w czołówce najlepszych powiatów polskich i może poszczycić się 5 miejscem w skali kraju wśród powiatów o liczbie mieszkańców powyżej 120 tysięcy. Dzięki temu sukcesowi możemy przez cały 2020 rok posługiwać się prestiżowym tytułem „Laureat Rankingu Powiatów 2019”. Samorządy sklasyfikowane w Rankingu są oceniane przez ekspertów ZPP według wielu kryteriów zgrupowanych w dziesięciu grupach tematycznych takich jak: działania proinwestycyjne i prorozwojowe; rozwiązania poprawiające jakość obsługi mieszkańca oraz funkcjonowania jednostki samorządu terytorialnego; rozwój społeczeństwa informacyjnego; rozwój społeczeństwa obywatelskiego; umacnianie systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji; promocja rozwiązań z zakresu ochrony zdrowia i pomocy społecznej; wspieranie działań na rzecz gospodarki rynkowej; promocja rozwiązań eko-energetycznych i proekologicznych; współpraca krajowa i międzynarodowa; działania promocyjne.

Reakcją na zachodzące w powiecie bielskim zmiany demograficzne związane z napływem nowych mieszkańców jest organizacja wielu projektów i wydarzeń integrujących tych nowych jak i dotychczasowych mieszkańców. Działania te zdecydowanie budują poczucie wspólnotowej i lokalnej tożsamości. Działania takie, o różnej skali podejmujemy już od dwudziestu lat - tak też było w 2019 roku. Był to rok, w którym kontynuowane były wydarzenia jubileuszowe związane z 20-leciem powstania powiatu bielskiego. Miały one dla powiatu bielskiego charakter integracyjno-edukacyjny. Wśród tych najważniejszych wydarzeń należy wymienić: prestiżową Nagrodę Starosty Bielskiego im. Ks. Józefa Londzina, Święto Powiatu Bielskiego z nieodłącznym konkursem Kulinarne Dziedzictwo, rajdy górskie (wiosenny i jesienny) w którym biorą udział setki uczestników ze szkół powiatu bielskiego, noworoczne spotkanie środowisk kultury i sportu, konkursy: ekologiczny i fotograficzny czy wydawanie magazynu informacyjnego MÓJ POWIAT. W roku 2019 kontynuowano również współpracę z pozostałymi szczeblami samorządu terytorialnego w tym w szczególności z gminami powiatu bielskiego. W tej dziedzinie są to już trwałe więzi oparte na zrozumieniu i partnerstwie. Ta dobra współpraca owocuje wieloma konkretnymi, wymiernymi efektami, które zawsze mają nadrzędny cel którym jest dobro mieszkańców naszych 10 gmin.

Ważnym elementem w działalności powiatu bielskiego w roku 2019 była współpraca z organizacjami pozarządowymi wpisująca się w ramy wielosektorowego partnerstwa, którego idea przyświeca polityce prowadzonej przez powiat w wielu obszarach życia. Przykładem takiego podejścia w minionym roku były działania realizowane we współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze polityki społecznej, kultury, sportu, turystyki oraz ochrony zdrowia.(m. in. zadania realizowane w ramach otwartych konkursów ofert) czy współpracy ze środowiskiem lokalnym i niezmiernie ważnej promocji gospodarczej (np. Firma Roku).

Szczególnie wysokie wskaźniki rozwoju osiągnięto w obszarze infrastruktury drogowej. Od wielu lat drogi powiatowe, ich standard to preferowane i preferencyjne zadania. Blisko 9 km kompleksowo przebudowanych dróg powiatowych w minionym roku, dwa nowe ronda, jeden most, nowe chodniki przy drogach powiatowych oraz dokumentacje techniczne pod planowane inwestycje, nowe nakładki bitumiczne oraz pozostałe działania na drogach to wydatek w kwocie 39.239.379,64 zł w tym inwestycje – 32.080.522,47 zł. To duży wysiłek finansowy powiatu wsparty środkami z funduszy zewnętrznych i budżetu Państwa jak również gmin powiatu bielskiego, które od wielu lat współpracują i współfinansują działania powiatu w ważnych zadaniach, służących przede wszystkim poprawie dostępności komunikacyjnej oraz bezpieczeństwa mieszkańców powiatu bielskiego. Jak wielokrotnie podkreślano poprawa dostępności komunikacyjnej ma bezpośrednie przełożenie na rozwój gospodarczy powiatu. Odpowiedni standard dróg to również bardzo ważny czynnik bezpośrednio wpływający na rozwój m.in. turystyki w tym transgranicznej w naszym regionie. Mamy nadzieję na kontynuację działań inwestycyjnych z pozyskaniem środków zewnętrznych na ich realizację oraz dalszą współpracę z gminami powiatu. Jak to pokazało życie jest to model skuteczny i sprawdzony.

Z kolei odpowiedzią powiatu bielskiego na oczekiwania społeczne są działania polegające na rozwoju różnych form wsparcia osób i rodzin w przezwyciężaniu trudności życiowych, z którymi nie są w stanie sobie poradzić, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia. Zarząd Powiatu konsekwentnie wiele uwagi koncentruje na tych sprawach, nie tylko realizując przypisane mu zadania ustawowe i zlecone w tej dziedzinie, ale również wychodząc naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom społecznym wprowadza nowe formy wsparcia dla osób i środowisk potrzebujących. W roku 2019 biorąc pod uwagę zapotrzebowanie mieszkańców podjęto decyzję m.in. o zwiększeniu o kolejne 15 miejsc Warsztatów Terapii Zajęciowej „Felicitas” w budynku zlokalizowanym w Kozach, tym samym poszerzając wachlarz wsparcia dla osób niepełnosprawnych, potrzebujących tego typu aktywizacji. Zakupiony został także teren graniczący z Domem Pomocy Społecznej w Wilkowicach, który będzie stanowić nową przestrzeń do oddziaływań terapeutycznych kierowanych w stronę mieszkańców. Rodzinna piecza zastępcza stanowi skuteczne narzędzie wsparcia dzieci pozbawionych opieki rodziców biologicznych. W 2019 roku dokonano analizy zasobów pieczy zastępczej powiatu pod kątem jej dalszego rozwoju. W trosce o wysoką jakość usług Powiat Bielski na bieżąco rozszerza i modyfikuje specjalistyczne wsparcie kierowane do rodzin zastępczych. Zarząd Powiatu zamierza

kontynuować rozpoczęte dotychczas działania w sferze pomocy osobom potrzebującym, uzupełniając je o nowe formy wsparcia, gwarantujące ciągłe podwyższanie standardu świadczonych usług. W dzisiejszych czasach jest to niezwykle ważna i oczekiwana społecznie działalność.

Warte podkreślenia są także działania powiatu bielskiego w obszarze nieodpłatnej pomocy prawnej. To zadanie samorząd realizuje jako zadanie zlecone z administracji rządowej. Obok realizacji podstawowych działań w tym obszarze (organizacja punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w gminach powiatu bielskiego) powiat bielski realizował we współpracy z organizacjami pozarządowymi projekty podnoszące świadomość prawną, w tym konsumencką. Do tych działań nakierowanych na podnoszenie poziomu świadomości prawnej włącza się Powiatowy Rzecznik Konsumentów. Działania Rzecznika koncentrują się na przekazywaniu wiedzy prawniczej w zakresie prawa konsumenckiego, adresowane są m. in. do seniorów i młodzieży.

Niewątpliwie jednym z istotniejszych, ale i najtrudniejszych zadań, z jakimi przychodzi się zmierzać samorządowi Powiatu Bielskiego są zadania publiczne w zakresie promocji i ochrony zdrowia. Powiat Bielski będąc organem prowadzącym dla trzech placówek służby zdrowia kolejny rok zmierza się z ogromnymi problemami w funkcjonowaniu tych placówek, które mają istotne znaczenie dla zabezpieczenia świadczeń zdrowotnych dla mieszkańców powiatu i całego subregionu południowego województwa śląskiego. W 2019 roku udało się nieznacznie poprawić kondycję finansową zakładów poprzez pozyskanie dodatkowych przychodów z umów NFZ (wzrost o 18,5% w porównaniu do roku 2018) na realizację świadczeń zdrowotnych.

Pomimo wielu osiągnięć w rozwoju placówek ochrony zdrowia podległych powiatowi bielskiemu zarówno władze Powiatu, jak i Dyrektorzy jednostek są zgodni, że potrzebne są dalsze działania w kolejnych latach w celu spełniania nakładanych norm i standardów oraz oczekiwań ze strony pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz utrzymania równowagi finansowej. Brak ostatecznych rozwiązań co do kształtu systemu ochrony zdrowia w Polsce, ciągłe zmiany zasad finansowania świadczeń zdrowotnych na pewno nie sprzyja podejmowaniu tych działań, mimo to podległe powiatowi bielskiemu placówki ochrony zdrowia posiadają (za wyjątkiem Szpitala Pediatrycznego w Bielsku-Białej) w miarę stabilną sytuację ekonomiczno-finansową. Wszystkie trzy zakłady realizowały w 2019 w sposób nieprzerwany świadczenia zdrowotne dla mieszkańców nie tylko powiatu bielskiego, ale całego subregionu południowego województwa śląskiego. Uwzględniając również podstawowe zadania samorządu w zakresie profilaktyki zdrowia, w roku 2019 zorganizowano po raz kolejny cykl wydarzeń, włączając w tę współpracę organizacje pozarządowe, partnerów z zakresu służby zdrowia, gminy powiatu bielskiego, ościenne powiaty i jednostki organizacyjne powiatu bielskiego.

W roku 2019 Zarząd Powiatu poświęcił wiele uwagi realizacji zadań oświatowych. Jednym z kluczowych dla powiatu bielskiego działań inwestycyjnych są obiekty szkolne, a także priorytetowo traktowana poprawa istniejącej infrastruktury oświatowej. Oddanie do użytkowania w 2019 roku hali sportowej przy Szkole

Mistrzostwa Sportowego Szczyrk z siedzibą w Buczkowicach zakończyło jedno z wiodących przedsięwzięć Powiatu Bielskiego. Ten nowoczesny obiekt stanowi fundamentalną wartość dla rozwoju infrastruktury sportowej w powiecie bielskim. Kontynuowane są działania inwestycyjne związane z termomodernizacją obiektów szkolnych w Czechowicach-Dziedzicach oraz pozostałe starania służące poprawie bazy dydaktycznej w szkołach i placówkach oświatowych. Warta podkreślenia w obszarze edukacji jest realizacja projektów unijnych, które przyczyniają się do wzbogacenia rozwoju zawodowego kadry nauczycielskiej, intensyfikacji oferty edukacyjnej dla naszych uczniów oraz zwiększenia szans młodzieży na rynku pracy. Przeprowadzenie naszych szkół przez kolejny rok reformy oświatowej stanowiło odpowiedzialne i bezprecedensowe wyzwanie dla Zarządu Powiatu. Udało się z powodzeniem przeprowadzić nabór uczniów z podwójnego rocznika absolwentów gimnazjów i ósmych klas szkół podstawowych, dla których szkoły prowadzone przez Powiat Bielski zabezpieczyły odpowiednią ilość miejsc. Środki otrzymane w subwencji oświatowej na 2019 r. (wraz ze środkami otrzymanymi z rezerwy oświatowej) oraz dochody szkół i placówek zabezpieczyły wyłącznie wynagrodzenia wraz pochodnymi nauczycieli oraz pozostałych pracowników. Dzięki staraniom Zarządu Powiatu w listopadzie 2019 roku uzyskano dodatkowe środki z budżetu Państwa, prawie 1 mln zł, które mogły zostać przeznaczone na dofinansowanie wzrostu zadań szkolnych i pozaszkolnych (wzrost liczby uczniów od września 2019 r.).

Pozostałe koszty związane z utrzymaniem szkół obciążyły budżet powiatu. Niestety pomimo starań Zarządu Powiatu i przedstawianiu argumentacji przemawiającej za pozytywnymi skutkami takiego rozwiązania nie doszło do połączenia Zespołu Szkół Technicznych i Licealnych oraz Zespołu Szkół „Silesia” w Czechowicach – Dziedzicach w jeden zespół. Natomiast po wielu miesiącach uzgodnień uzyskano akceptację nadzoru prawnego Wojewody Śląskiego dotyczącą regulaminu wynagradzania nauczycieli. Pozostaje jeszcze wiele wyzwań dla tej dziedziny działalności powiatu, a Zarząd Powiatu nieustająco stara im się sprostać.

Również wiele uwagi w minionym roku Zarząd Powiatu skierował na dalsze podniesienie standardów obsługi mieszkańców w Starostwie Powiatowym. Podjęte działania nakierowane były przede wszystkim na poprawę jakości i komfortu obsługi klientów czyli naszych mieszkańców oraz polepszenie dostępności miejsc parkingowych. Efekt podejmowanych działań zauważalny jest przede wszystkim w rosnącej dostępności usług świadczonych drogą elektroniczną oraz usprawnieniu stosownych procedur. W odpowiedzi na zmiany w otaczającym środowisku, zarówno te technologiczne, prawne, jak i zmiany potrzeb oraz oczekiwań naszych klientów na bieżąco dostosowuje się przyjęte rozwiązania - tak aby utrzymać i zapewnić wysokie standardy jakości z wykorzystaniem właściwych technik ochrony informacji. Jest to wynik wdrożonych systemów zarządzania jakością oraz systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Zabiegi te nie tylko gwarantują klientom urzędu należytą dbałość o ochronę ich danych, lecz także zapewniają świadczenie usług na najwyższym poziomie. Odpowiedzią na realne potrzeby załatwiania spraw drogą elektroniczną jest realizowany projekt unijny „Podniesienie jakości, dostępności oraz

zwiększenie wykorzystania administracyjnych zasobów mapowych subregionu południowego województwa śląskiego”. Już wdrożenie pierwszych efektów pokazało jak bardzo można usprawnić załatwianie spraw poprzez usługi on-line. Mieszkańcy doceniając i zauważając te starania bardzo wysoko ocenili działania powiatu w tym zakresie w przeprowadzonym badaniu ankietowym.

Wszystkie wymienione powyżej sprawy stanowią istotny ale jedynie fragmentaryczny obraz działalności Powiatu Bielskiego w roku 2019. Podsumowując ten rok należy ocenić go jako bardzo pozytywny w zakresie dalszego rozwoju powiatu bielskiego. Zarząd Powiatu dołożył wszelkich starań aby jak najlepiej wywiązać się z nałożonych przez Radę Powiatu kierunków działań dbając o zrównoważony rozwój całego powiatu. Zdając sobie sprawę z wielu ograniczeń - w tym finansowych - jak również innych problemów, o których na bieżąco Zarząd Powiatu Państwa informuje, zapewniamy, że dołożono wszelkich starań aby mieszkańcy Powiatu Bielskiego byli usatysfakcjonowani z funkcjonowania administracji powiatu bielskiego.

Raz jeszcze podkreślamy, że to dzięki aktywności radnych powiatu bielskiego w swoich gminach i na Komisjach, co przekłada się na pracę całej Rady Powiatu, dzięki profesjonalizmowi kierowników naszych Jednostek, urzędniczej kompetencji pracowników - o POWIECIE BIELSKIM możemy konsekwentnie mówić, że JEST TO MIEJSCE przyjazne dla mieszkańców, atrakcyjne dla turystów, otwarte na przedsiębiorców i nowe – nigdy nie łatwe – wyzwania czasu.

DANE ZA ROK 2019

Wydział Organizacji i Nadzoru:

Do Starostwa **wniesiono**:

- **59.172** szt. przesylek od petentów zarejestrowanych w Biurze Obsługi Mieszkańca w systemie EZD, które zostały przekazane poszczególnym wydziałom,
 - **1.968** szt. przesyłki przysłane przez e PUAP (**1.968 szt.**), SEKAP (**216 szt.**).
- Korespondencja **wychodząca** z wydziałów :
- **73.142** szt.

Zamówienia publiczne:

Wszczęto łączenie **20** postępowań o udzielenie zamówienia publicznego:

- **18** postępowań w trybie przetargu nieograniczonego,
- **2** postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na usługę społeczną.

Wydział Budownictwa:

W Wydziale Budownictwa prowadzono łącznie: **4037** spraw, na które złożyło się:

- **2.651** wniosków o pozwolenie na budowę,
- **1.153** zgłoszeń robót niewymagających pozwolenia na budowę,
- **159** wydanych opinii z zakresu prawa budowlanego,
- **74** zaświadczeń o podziale na lokale mieszkalne.

Wydział Geodezji i Kartografii:

Obsługę zadań z zakresu geodezji i kartografii w Starostwie obrazują statystyki ilości spraw:

- zarejestrowano **14.153** zmiany w ewidencji gruntów i budynków,
- skontrolowano i przyjęto do zasobu **4.734** operatorów geodezyjnych,
- uzgodniono **498** projektów sieci uzbrojenia terenu,
- udostępniono **24.707** wypisów z rejestru, map i innych dokumentów.
- wydano **75** decyzji administracyjnych.

Wydział Ochrony Środowiska:

- **200** decyzji zezwalających na usuwanie drzew i krzewów,
- **379** decyzji zezwalających na wyłączenie gruntów z produkcji rolniczej oraz **34** decyzje naliczające opłaty,
- **290** kart wędkarskich do amatorskiego połowu ryb (1 kartę łowiectwa podwodnego),
- **2.385** zaświadczeń stwierdzających objęcie lub też nie objęcie danej nieruchomości uproszczonym planem urządzenia lasu.

Wydział Komunikacji i Transportu:

- zarejestrowano: **24.776** pojazdów,
- **4.143** mieszkańców naszego powiatu otrzymało prawo jazdy,
- zatwierdzono **72** projekty stałej organizacji ruchu i **107** projektów tymczasowej organizacji ruchu oraz wydano **24** opinie dotyczące stałej i tymczasowej organizacji ruchu,
- wydano **21** decyzji na wykorzystanie dróg w sposób szczególny oraz **150** zezwoleń na przejazd pojazdów o masie większej niż przewidziana dla danej drogi, a także wydano 10 zezwoleń na przejazd pojazdów nienormatywnych po drogach publicznych.

Wydział Gospodarki Mieniem:

- wydano **1.924** zaświadczeń o przekształceniu prawa wieczystego użytkowania w prawo nieruchomości zabudowanych na cele mieszkaniowe
- udzielono **578** informacji o opłacie jednorazowej z tytułu przekształcenia prawa użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości,
- dokonano **359** naliczeń do zapłaty za prawo użytkowania wieczystego,
- dokonano aktualizacji opłat z tytułu użytkowania wieczystego w odniesieniu do **4ha 72ar**,
- uzyskano potwierdzenia własności **31ha 58ar** nieruchomości zajętych pod drogi
- rozpatrzono **101** wniosków o udostępnienie nieruchomości na cele inwestycyjne i związane z wycinką drzew,
- wydano **156** decyzji ws. odszkodowania za nieruchomości zajęte pod drogi publiczne,
- ujawniono w księgach wieczystych prawo własności nieruchomości Skarbu Państwa o łącznej powierzchni **40ha 24ar**.

Zarząd Dróg Powiatowych:

Przeprowadzono prawie **1.100** postępowań administracyjnych dot. zajęcia pasa drogowego, a także lokalizacji zjazdów z drogi, ogrodzeń oraz innych obiektów budowlanych i urządzeń niezwiązanych z drogą.

W wyniku postępowań administracyjnych wydano także **714** decyzji oraz **357** uzgodnień i opinii dotyczących projektów miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego a także uzgodnień dokumentacji projektowej inwestycji niezwiązanych z drogą, ale prowadzonych w pasie drogowym lub jego bezpośrednim sąsiedztwie.

W zakresie prowadzenia ewidencji dróg i mostów oraz procesów prowadzonych w ramach procedury udzielania zamówień- zarówno w sprawach obejmujących bieżącą działalność zarządu dróg, jak i na procesy inwestycyjne:

- przeprowadzono **16** postępowań w trybie przetargu nieograniczonego, w rezultacie czego zawarto **20** umów,
- zawarto **98** umów i zleceń dotyczących zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30 tys. euro.

W roku 2019 zlecono do sporządzenia i zatwierdzenia **24** dokumentacje techniczne, z czego **15** zostało zakończonych, natomiast pozostałych **9** jest w trakcie realizacji.

Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów:

Rzecznik odnotował **3.627** zgłoszeń konsumenckich.

Spraw zgłaszanych do Rzecznika i rejestrowanych w formie porad bezpośrednich oraz wniosków pisemnych w 2019 roku od mieszkańców powiatu wpłynęło **460** zgłoszeń, natomiast od mieszkańców BB **929** zgłoszeń.

Podjęte zostały **287** interwencje z czego **147** załatwiono pozytywnie, a negatywnie **140** spraw.

W zakresie pomocy w kierowaniu przez konsumentów spraw na drogę sądową Rzecznik sporządził **36** pozwów.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Bielsku-Białej

W roku 2019 powołano **196** składów orzekających. Wydano łącznie **2.844** orzeczeń z czego:

- **2.522** o stopniu niepełnosprawności
- **322** o niepełnosprawności

W ubiegłym roku Zespół wydał **862** legitymacje osoby niepełnosprawnej, a także **670** kart parkingowych.