Załącznik nr 1a do SIWZ\_zadanie 2/umowy

WYMAGANIA TECHNICZNE

Opis Przedmiotu Zamówienia

- część I, zadanie 2

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na:

Zakup sprzętu informatycznego i oprogramowania w ramach projektu pn.: „Podniesienie jakości, dostępności oraz zwiększenie wykorzystania administracyjnych zasobów mapowych subregionu południowego województwa śląskiego” realizowanego w ramach osi priorytetowej II. Cyfrowe Śląskie dla działania 2.1 Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020

Znak sprawy: BZ.272.30.2017.HM

Bielsko - Biała, kwiecień 2018 r.

SPIS TREŚCI

1 Kontekst formalno-prawny przedmiotu zamówienia. 2

1.1 RÓWNOWAŻNOŚĆ 5

2 Przedmiot i zakres zamówienia. 6

2.1 Przedmiot i zakres dostawy dla powiatu bielskiego 6

# Kontekst formalno-prawny przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia, którego dotyczą niniejsze Warunki Techniczne (WT) jest:
   1. zakup licencji Oracle 12c Standard Edition 2 lub równoważny
   2. instalacja na serwerze wskazanym przez Zamawiającego:
      1. Oracle 12 c Standard Edition 2 lub równoważny
      2. Posiadanego oprogramowania Comarch ERGO,
   3. przeniesienie danych z posiadanego systemu Comarch ERGO,
   4. uruchomienie testowe systemu,
   5. uruchomienie produkcyjne systemu.
2. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu pn.: „Podniesienie jakości, dostępności oraz zwiększenie wykorzystania administracyjnych zasobów mapowych subregionu południowego województwa śląskiego” (zwanego dalej Projektem PJDW), realizowanego w ramach osi priorytetowej II. Cyfrowe Śląskie dla działania 2.1 „Wsparcie rozwoju cyfrowych usług publicznych” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, którego celem jest zbudowanie subregionalnego zbioru dokumentów elektronicznych, stanowiącego rdzeń geoprzestrzennych baz danych jednostek organizacyjnych samorządu terytorialnego szczebla regionalnego, powiatowego i gminnego, umożliwiających świadczenie zaawansowanych e-usług zgodnie z wymaganiami i standardami technicznymi oraz przepisami prawnymi, na poziomie krajowym i europejskim. Partnerami przedsięwzięcia są jednostki samorządu terytorialnego szczebla regionalnego i lokalnego odpowiedzialne za realizację zadań publicznych z dziedziny geodezji i kartografii, spełniając tym samym zdiagnozowane potrzeby i oczekiwania klientów: osób fizycznych, przedsiębiorców i administracji publicznej.

Projekt realizowany jest w oparciu o Porozumienie zawarte w dniu 24 września 2015r. (wraz z późniejszym aneksem nr 1 z dnia 19 października 2016 r.) w sprawie: współdziałania z jednostkami samorządu terytorialnego w celu wspólnego przygotowania i realizacji projektu pn.: „Podniesienie jakości, dostępności oraz zwiększenie wykorzystania administracyjnych zasobów mapowych subregionu południowego województwa śląskiego”.

Funkcję Lidera projektu pełni Powiat Bielski, a Partnerami projektu są jednostki samorządu terytorialnego: Województwo Śląskie, Powiat Cieszyński, Powiat Żywiecki, Miasto Bielsko-Biała, Miasto Cieszyn oraz Gmina Czechowice-Dziedzice.

Jako Stronę Umowy w niniejszych Warunkach Technicznych należy rozumieć Powiat Bielski.

1. Mając na uwadze, iż przedmiot zamówienia, objęty niniejszymi Warunkami Technicznymi, jest częścią projektu pn.: „Podniesienie jakości, dostępności oraz zwiększenie wykorzystania administracyjnych zasobów mapowych subregionu południowego województwa śląskiego”, współfinansowanego środkami Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach RPO Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, Wykonawca musi realizować zamówienie na warunkach i zasadach określonych w wytycznych i dokumentach programowych RPO WSL, zapewniając należytą jakość produktów i terminowość ich wykonania. W tym celu, w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z:
   1. Stroną Umowy, a w szczególności z Zespołem ds. realizacji projektu.
   2. Inżynierem kontraktu odpowiedzialnym za bieżące nadzorowanie prac organizacyjno – administracyjnych, związanych z realizacją projektu, w tym koordynowanie i monitorowanie postępu prac oraz zapewnienie zgodności realizacji projektu z założonymi wskaźnikami i celami,
   3. Inspektorem nadzoru odpowiedzialnym m.in. za monitorowanie i weryfikację procesów realizacji zadań, wykonywanych w ramach przedmiotu zamówienia, kontrolowanie jakości i zgodności wytwarzanych i aktualizowanych baz danych z obowiązującymi normami technicznymi i przepisami prawnymi, na każdym etapie realizacji, uczestniczenie w odbiorach częściowych i odbiorze końcowym.
2. Udzielanie wyjaśnień dotyczących zapisów zawartych w WT i ewentualne zmiany w treści tych WT są możliwe jedynie w toku postępowania przetargowego, w trybie przewidzianym ustawą Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie wątpliwości i zapytania ze strony Wykonawcy, powstałe w toku realizacji zadania, związane z zakresem, sposobem realizacji prac a także wystąpieniem sytuacji nieprzewidzianych w obowiązujących przepisach prawnych i w niniejszych WT, Wykonawca zobowiązany jest uzgadniać z Stroną Umowy i Inspektorem Nadzoru. Wyklucza się stosowanie przez Wykonawcę rozwiązań nieuzgodnionych ze Stroną Umowy i Inspektorem Nadzoru.
4. Wszelkie wnioski, zapytania, informacje Strona Umowy i Wykonawca przekazują pisemnie, faxem lub pocztą elektroniczną.
   1. Współpraca z podmiotami wymienionymi w pkt 5 powinna w szczególności polegać na dokumentowaniu uzgodnień ze Stroną Umowy i Inspektorem Nadzoru w zakresie dostaw, instalacji i instruktarzu oraz przekazywania niezbędnych dokumentacji.
5. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zapisami stosownych dokumentów RPO WSl 2014-2020, które obejmują w szczególności następujące akty prawne:
   1. USTAWA z dnia 17 lutego 2005 r. O informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
   2. ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 12 kwietnia 2012 r. W sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych
   3. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA CYFRYZACJI z dnia 5 października 2016 r. W sprawie profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej
   4. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA CYFRYZACJI z dnia 5 października 2016 r. W sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników
   5. ROZPORZĄDZENIE MINISTRA CYFRYZACJI z dnia 5 października 2016 r. W sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej
   6. ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 14 września 2011 r. W sprawie sporządzania i doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych
   7. Przy realizacji zamówienia należy uwzględnić główne uwarunkowanie dotyczące realizacji zamówienia, wynikające z postanowień Regulaminu konkursu Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, w ramach którego składany był projekt pn.: „Podniesienie jakości, dostępności oraz zwiększenie wykorzystania administracyjnych zasobów mapowych subregionu południowego województwa śląskiego”,

W przypadku wejścia w życie nowych lub zmiany istniejących przepisów prawa, przedmiot zamówienia należy realizować zgodnie z tymi przepisami.

1. Zestawienie oprogramowania ERGO Comarch wykorzystywanego aktualnie u Strony Umowy:
   1. ERGO Ośrodek:
      1. Prace Geodezyjne
      2. Archiwum Zasobu
      3. Osnowa Geodezyjna
      4. Zamówienia
      5. Ewidencja gruntów i budynków
      6. Uzgodnienie projektowanych sieci
   2. ERGO Rejestr Cen i Wartości Nieruchomości
   3. ERGO Mapa Zasadnicza
   4. ERGO Kataster
   5. ERGO Ochrona Środowiska
   6. ERGO Bezpieczeństwo Publiczne
   7. Ewidencja Miejscowości Ulic i Adresów
   8. Ewidencja Dróg, Oznakowania Pionowego i Poziomego
   9. Ewidencja Obiektów Inżynieryjnych
   10. Zajęcie Pasa Drogowego
   11. Dziennik Objazdów Dróg
   12. Utrzymanie bieżące
   13. Protokoły Kontroli Okresowych
   14. Ewidencja Oświetlenia Dróg, Rejestr Inwestycji i Remontów Dróg i Obiektów Mostowych
   15. Ewidencja Mienia - Zasób Nieruchomości
   16. Rejestr Ofert Inwestycyjnych
   17. Rejestr Miejscowych Planów Zagospodarowania Przestrzennego
   18. Ewidencja Zabytków
   19. Rejestr Interesantów, Repozytorium Dokumentów
   20. Geoportal Intranet
   21. Geoportal Internet
2. System ERGO Comarch obecnie funkcjonujący w oparciu o licencję Oracle 11 należy zainstalować na serwerze wskazanym przez Zamawiającego wykorzystując Oracle 12c lub równoważny. Do nowo zainstalowanego oprogramowania Comarch ERGO zostaną przeniesione dane z produkcyjnego systemu Comarch ERGO.
3. Nie dopuszcza się możliwości utraty danych i atrybutów danych istniejących obecnie w bazach, w szczególności wersji historycznych obiektów, dat ich utworzenia, modyfikacji a także przypisanych operatów. Wykonawca może zapoznać się ze szczegółami technicznymi systemu „ERGO”, jego modułach i funkcjonalności w siedzibie Strony Umowy oraz na stronie internetowej www.ergo.comarch.pl.
4. W Starostwie Powiatowym w Bielsku-Białej wdrożony został System Zarządzania Jakością - ISO 9001:2008 oraz System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji - ISO/IEC 27001:2013. Dostęp do danych urzędowych, a także zasobów sieci informatycznej Urzędu musi odbywać się z uwzględnieniem procedur bezpieczeństwa wdrożonych w ramach tego systemu. Baza danych ewidencji gruntów i budynków stanowi zbiór danych osobowych zgłoszony do GIODO. Przetwarzanie danych osobowych zawartych w udostępnionych bazach musi odbywać się zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Z uwagi na równoległe prowadzenie różnych prac dotyczących systemu teleinformatycznego w ramach projektu PJDW, należy uwzględnić możliwość występowania kolizji. Wykonawca będzie na bieżąco informowany o ww. pracach.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zaplanowania takiego przebiegu realizacji prac, który zapewni ciągłość w realizacji zadań prowadzenia PZGiK. Wstrzymanie aktualizacji baz danych PZGiK związane z dostawą oraz instalacją zamawianych produktów jest dopuszczalne wyłącznie na okres uzgodniony uprzednio z Stroną Umowy oraz Inżynierem kontraktu i jedynie w celu instalacji i uruchomienia dostarczanych produktów.

## RÓWNOWAŻNOŚĆ

W celu zachowania reguły konkurencyjności dopuszcza się rozwiązania równoważne do wyspecyfikowanych w treści niniejszego OPZ, przy czym za rozwiązanie równoważne uważa się takie rozwiązanie, które pod względem technologii, wydajności i funkcjonalności przez to rozwiązanie oferowanych, nie odbiega znacząco od technologii funkcjonalności i wydajności wyszczególnionych w rozwiązaniu wyspecyfikowanym, przy czym nie podlegają porównaniu cechy rozwiązania właściwe wyłącznie dla rozwiązania wyspecyfikowanego, takie jak: zastrzeżone patenty, własnościowe rozwiązania technologiczne, własnościowe protokoły itp., a jedynie te, które stanowią o istocie całości zakładanych rozwiązań technologicznych i posiadają odniesienie w rozwiązaniu równoważnym.

W związku z tym, Wykonawca może zaproponować rozwiązania, które realizują takie same funkcjonalności wyspecyfikowane przez Stronę Umowy w inny, niż podany sposób. Za rozwiązanie równoważne nie można uznać rozwiązania identycznego (tożsamego), a jedynie takie, które w porównywanych cechach wykazuje dokładnie tą samą lub bardzo zbliżoną wartość użytkową. Przez bardzo zbliżoną wartość użytkową rozumie się podobne, z dopuszczeniem nieznacznych różnic nie wpływających w żadnym stopniu na całokształt systemu, zachowanie oraz realizowanie podobnych funkcjonalności w danych warunkach, identycznych dla obu rozwiązań, dla których to warunków rozwiązania te są dedykowane.

Rozwiązanie równoważne musi zawierać dokumentację potwierdzającą, iż spełnia wymagania funkcjonalne Strony Umowy, w tym wyniki porównań, testów, czy możliwości oferowanych przez to rozwiązanie w odniesieniu do rozwiązania wyspecyfikowanego.

W przypadku gdy zaoferowane przez Wykonawcę produkty równoważne nie będą współpracować ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Strony Umowy lub spowoduje zakłócenia w pracy środowiska sprzętowego i programowego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem sprzętu oraz oprogramowania Strony Umowy. Wykonawca na własny koszt dokona modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska programowego i sprzętowego po odinstalowaniu produktu równoważnego.

Strona Umowy będzie badała sposób wykazania równoważności oferowanych produktów poprzez analizę propozycji Wykonawcy dostarczoną na dysku ze stworzonym wirtualnym środowiskiem dla sprawdzenia pełnej funkcjonalności i kompatybilności oferowanego oprogramowania z posiadanym przez Stronę Umowy sprzętem i innym oprogramowaniem.

# Przedmiot i zakres zamówienia.

## Przedmiot i zakres dostawy dla powiatu bielskiego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oprogramowanie** | **Ilość** |
|  | Licencja na oprogramowanie systemowe oraz wdrożenie – Oracle 12 lub równoważny | 2 |

Zamówienie dotyczy dostawy i usług zgodnie z zestawieniem i musi być zgodne z minimalnymi wymaganiami zawartymi w specyfikacji.

1. Przedmiotem zamówienia jest:
   1. zakup licencji bazodanowej firmy Oracle Corporation - Oracle 12c Standard Edition 2 dla serwera o parametrach: 2 procesory, 12 rdzeni / procesor, 24 wątków / procesor lub oprogramowania równoważnego wraz z obowiązkową, standardową gwarancją
   2. instalacja na serwerze wskazanym przez Zamawiającego:
      1. Oracle 12 c Standard Edition 2 lub równoważny
      2. Posiadanego oprogramowania Comarch ERGO,
   3. przeniesienie danych z posiadanego systemu Comarch ERGO
   4. uruchomienie testowe systemu,
   5. uruchomienie produkcyjne systemu.
2. Oprogramowanie powinno posiadać m.in. cechy:
   1. Niezależność platformy systemowej dla oprogramowania klienckiego / serwera aplikacyjnego od platformy systemowej bazy danych.
   2. Możliwość przeniesienia (migracji) struktur bazy danych i danych pomiędzy ww. platformami bez konieczności rekompilacji aplikacji bądź migracji środowiska aplikacyjnego.
   3. Przetwarzanie z zachowaniem spójności i maksymalnego możliwego stopnia współbieżności. Modyfikowanie wierszy nie może blokować ich odczytu, z kolei odczyt wierszy nie może ich blokować do celów modyfikacji. Jednocześnie spójność odczytu musi gwarantować uzyskanie rezultatów zapytań odzwierciedlających stan danych z chwili jego rozpoczęcia, niezależnie od modyfikacji przeglądanego zbioru danych.
   4. Wsparcie dla wielu ustawień narodowych i wielu zestawów znaków (włącznie z Unicode).
   5. Możliwość migracji zestawu znaków bazy danych do Unicode
   6. Możliwość redefiniowania przez klienta ustawień narodowych – symboli walut, formatu dat, porządku sortowania znaków za pomocą narzędzi graficznych.
   7. Brak formalnych ograniczeń na liczbę tabel i indeksów w bazie danych oraz na ich rozmiar (liczbę wierszy).
3. Gwarancja będzie realizowana w miejscu wskazanym przez Stronę Umowy przez okres wskazany w Formularzu ofertowym.
4. Strona Umowy dopuszcza Oprogramowanie równoważne. Za Oprogramowanie równoważne Strona Umowy uzna produkt, który spełnia następujące warunki:
   1. Oprogramowanie równoważne musi być kompatybilne i w sposób niezakłócony współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Strony Umowy.
   2. Oprogramowanie równoważne nie może zakłócić pracy środowiska systemowo-programowego Strony Umowy.
   3. Oprogramowanie równoważne musi w pełni współpracować z systemami już eksploatowanymi Strony Umowy.
   4. Warunki i zakres gwarancji dla Oprogramowania równoważnego muszą być nie gorsze niż usługa określona w pkt 3 oraz Umowie.
5. Zobowiązania Wykonawcy w przypadku zaoferowania Oprogramowania równoważnego
   1. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia razem z ofertą dwóch dysków przenośnych, w tym jeden zapasowy, stanowiących próbkę oferowanego Oprogramowania równoważnego.
   2. Wykonawca będzie zobowiązany udowodnić, że oferowany produkt spełnia wszystkie wymagania Oprogramowania równoważnego przedstawiając wraz z ofertą odpowiednie specyfikacje, opisy itp.
   3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Strony Umowy i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Strony Umowy, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Strony Umowy oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Strony Umowy również po odinstalowaniu Oprogramowania równoważnego.
   4. Strona Umowy zastrzega sobie w trakcie badania ofert prawo do żądania wykonania przez Wykonawcę testowej instalacji i uruchomienia Oprogramowania równoważnego. Badanie próbki odbędzie się w siedzibie Strony Umowy z wykorzystaniem wirtualnej maszyny z zainstalowanym systemem operacyjnym i oprogramowaniem wraz z przykładowymi danymi znajdującymi się na dysku przenośnym, załączonym przez Wykonawcę do oferty.
6. Weryfikacja równoważności dla zaoferowanego Oprogramowania równoważnego będzie przebiegała zgodnie z poniższą procedurą:
   1. Instalacja Oprogramowania równoważnego w siedzibie Strony Umowy w terminie 5 dni od daty wezwania do wykonania instalacji, przy czym jeżeli potrzeby oferowanego Oprogramowanie równoważnego będą przekraczały wymagania środowiska opartego na oprogramowaniu Oracle lub w jakikolwiek sposób będą wymagały stosowania dodatkowych licencji lub innych technologii niż oprogramowanie Oracle, Wykonawca na potrzeby badania spełniania warunków równoważności zaoferowanego rozwiązania równoważnego dostarczy na własny koszt niezbędną infrastrukturę sprzętową wraz ze wszystkimi licencjami wymaganymi w celu prawidłowego funkcjonowania oferowanego Oprogramowania równoważnego.
   2. Wykonawca w obecności Strony Umowy wykaże spełnienie warunków równoważności w przeciągu 15 dni kalendarzowych od daty zakończenia instalacji.
   3. W przypadku negatywnie zakończonej weryfikacji, Wykonawca dostarczy poprawiony przedmiot zamówienia w przeciągu 5 dni kalendarzowych od daty zakończenia weryfikacji.
   4. Wykonawca w obecności Strony Umowy ponownie wykaże spełnienie warunków równoważności w przeciągu 5 dni kalendarzowych.
   5. W przypadku negatywnie zakończonej weryfikacji Strona Umowy uzna, że oferowane rozwiązanie nie spełnia warunków równoważności.
7. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z wdrożeniem zaoferowanego rozwiązania równoważnego, a w szczególności:
   1. Wykonawca przeszkoli na swój koszt pracowników Strony Umowy w zakresie zaawansowanej obsługi oprogramowania i implementacji funkcjonalności produktu równoważnego.
   2. Jeżeli potrzeby oferowanego Oprogramowania równoważnego będą przekraczały wymagania środowiska opartego na oprogramowaniu Oracle, lub w jakikolwiek sposób będą wymagały stosowania dodatkowych licencji lub innych technologii niż oprogramowanie Oracle, Wykonawca dostarczy na własny koszt niezbędną infrastrukturę sprzętową wraz ze wszystkimi licencjami wymaganymi w celu prawidłowego wdrożenia i dalszego funkcjonowania oferowanego Oprogramowania równoważnego.
8. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Strony Umowy i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Strony Umowy, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Strony Umowy oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Strony Umowy również po odinstalowaniu Oprogramowania równoważnego.
9. Dyski przenośne dostarczone w celu potwierdzenia warunków równoważności mogą zostać zwrócone Wykonawcom na ich wniosek, za wyjątkiem Wykonawcy którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.
10. Usługi instalacyjno-konfiguracyjne
    1. Strona Umowy wymaga instalacji relacyjnej bazy danych, oprogramowania Comarch ERGO wraz z jego danymi na wskazanym przez Stronę Umowy serwerze oraz konfiguracji zgodnie z opracowanym w terminie do 10 dni po podpisaniu umowy przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Stronę Umowy harmonogramem wdrożenia wraz z procedurami bezpieczeństwa.
    2. Ogólny opis procedury wdrożeniowej:
       1. W terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy, Wykonawca opracuje i przekaże Stronie Umowy do akceptacji Harmonogram wdrożenia stanowiący podstawowe narzędzie planowania i monitorowania prac projektowych. W terminie 5 dni roboczych Strona Umowy uzgodni przekazany Harmonogram wdrożenia. Na podstawie uzgodnionego Harmonogramu wdrożenia Wykonawca w terminie 5 dni roboczych przygotuje i przekaże Harmonogram fakturowania.

Harmonogram wdrożenia będzie sporządzony dla wszystkich prac objętych Umową jako jeden dokument.

Harmonogram fakturowania będzie sporządzony dla wszystkich prac objętych Umową jako jeden dokument.

* + 1. W terminie do 70 dni (od dnia podpisania Umowy) Wykonawca przeprowadzi wdrożenie obejmujące zadania wymienione w Rozdziale 1 pkt 1.1-1.5
  1. Uwaga: Strona umowy dopuszcza zatrzymanie pracy urzędu związane z wdrożeniem Oracle 12 lub równoważny nie dłużej niż na 3 dni robocze.
  2. Usługi będą wykonywane w miejscu dostawy.