

Bielsko- Biała, dnia 24.07.2013r.

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawę oraz wdrożenie systemu wspomagającego zarządzanie obsługą klienta (systemu kolejkowego) w skład którego wchodzi: oprogramowanie, sprzęt, instalacja oraz materiały eksploatacyjne potrzebne do uruchomienia systemu w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej ”.

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz. U. z 2010r. Nr 113 poz. 759 z póź. zm.) w odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie nr 1:

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga dostarczenia 9 szt. wyświetlaczy stanowiskowych o wysokości wyświetlanego znaku minimum 120mm.

Z naszego dwudziestoletniego doświadczenia wynika, że podstawowym czynnikiem określającym wysokość znaków na wyświetlaczach jest ich dobra widoczność. Biorąc to pod uwagę, możemy z całą odpowiedzialnością oświadczyć, że nawet w dużych obiektach, o kilkudziesięciu stanowiskach obsługi, wystarczające są wyświetlacze ze znakami o wysokości 90mm. Naszym zdaniem wyświetlacze takie, w tak zwartej sali obsługi jaką posiada Zamawiający, będą doskonale widoczne.

Czy w związku z tym Zamawiający dopuszcza dostarczenie wyświetlaczy o wysokości znaków mniejszej tj. 90 mm?

Jeżeli Zamawiający nie dopuszcza zmiany proszę o informację, jakie cechy systemu kolejkowego determinują taką właśnie wysokość znaków?

Wyjaśnienie nr 1:

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Zamawiający podtrzymuje zapis dotyczący wysokości znaków wyświetlanych przez wyświetlacze stanowiskowe. Uzasadnieniem tej decyzji są warunki w jakich mają pracować te wyświetlacze i wielkość pomieszczenia, w którym będą instalowane. Pomieszczenie przez większość dnia jest mocno nasłonecznione, a odległość klienta od wyświetlacza sięgać może nawet 22m. Podstawową cechą systemu kolejkowego musi być doskonała widoczność informacji, a zmniejszenie wielkości liter na wyświetlaczach stanowiskowych doprowadzi do jej niespełnienia.

STAROSTA

Andrzej Płonka