

**ZARZĄDZENIE Nr 8/2012**  
**Starosty Bielskiego**  
**z dnia 27 stycznia 2012 r.**

**w sprawie:     ustanowienia i wdrożenia Polityki Jakości Starostwa Powiatowego  
                     w Bielsku-Białej zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009**

Na podstawie art. 34 ust. 1 i art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (tj. Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1592 z późn. zm.)

**zarządzam, co następuje:**

§ 1

Ustanawiam i wdrażam Politykę Jakości Starostwa Powiatowego w Bielsku-Białej zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2009, której treść została określona w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2


Zobowiązuję Naczelników Wydziałów (jednostek równorzędnych) do zapoznania podległych im pracowników z niniejszym Zarządzeniem.

§ 3

Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi Zarządu ds. Systemu Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwem Informacji.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

System Zarządzania Jakością – ISO 9001		
	<b>POLITYKA JAKOŚCI</b> <b>STAROSTWA POWIATOWEGO W BIELSKU-BIAŁEJ</b>	Nr wydania: <b>3.0</b>

***Misją Starostwa Powiatowego w Bielsku – Białej***  
*jest profesjonalna, skuteczna i efektywna realizacja prawnie przewidzianych i statutowo przypisanych mu zadań publicznych w sposób zgodny z prawem, oszczędny i terminowy, ukierunkowanych na promocję i rozwój społeczno-gospodarczy regionu oraz kompetentna, sprawna i uprzejma obsługa interesantów według zasad określonych w Kodeksie Etyki.*

W ramach tych działań w *Strategii rozwoju powiatu do 2015 r.* wyznaczono następujące cele strategiczne:

1. Tworzenie optymalnych warunków dla rozwoju turystyki i przedsiębiorczości w powiecie;
2. Poprawa jakości środowiska naturalnego;
3. Optymalny rozwój potencjału ludzkiego powiatu.

**Cele szczegółowe przyjęte do realizacji przez Zarząd Powiatu do 2015 r. to:**

1. Poprawa dostępności komunikacyjnej powiatu oraz połączeń transgranicznych;
2. Promocja powiatu;
3. Wspieranie działań zmierzających do zwiększenia wykorzystania odnawialnych źródeł energii na terenie powiatu;
4. Usprawnienie działań jednostek administracji samorządowej;
5. Wspieranie przedsiębiorczości i zaradności społecznej.

Zarząd Powiatu deklaruje:

1. zapewnienie optymalnych warunków i niezbędnych środków finansowych dla realizacji przyjętej Polityki,
2. spełnienie wymagań przepisów prawnych i innych wymagań obowiązujących Starostwo,
3. stałe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Wszyscy pracownicy Starostwa Powiatowego w Bielsku – Białej są zobowiązani do zapoznania się z treścią niniejszej Polityki oraz realizowania jej założeń w ramach swych obowiązków służbowych.

Ocena skuteczności realizacji Polityki Jakości jest dokonywana przez Zarząd Powiatu podczas okresowych przeglądów Systemu.

**Starosta Bielski**

**Andrzej Płonka**

*Bielsko – Biała, 27.01.2012 r.*